

Handling Fach-Updates

Was sind Fach-Updates?

Fach-Updates sind Informationen zu relevanten Anpassungen an Themen (Beratungsthemen, Vergleichsparameter). Dazu gehören auch Deckungsaussagen aus Produkten (AVB's, ZB's etc.), die technisch mit den Themen verknüpft sind.

Welches Ziel verfolgen wir mit den Fach-Updates?

Durch die Updates stellen wir sicher, dass

- aktualisierte Fachdaten in neu gestarteten Prozessen/Policen sofort verfügbar sein.

Beispiel:

Wir erlangen die Erkenntnis, dass für Architekten und Ingenieure in der Branche Betriebs-/Berufshaftpflicht die Deckung für die eigenständige Haftung von beauftragten selbständigen Zeichnern wichtig sein kann und erfassen ein entsprechendes Thema. Dieses neue Thema soll Ihnen bei der Beratung von Kunden mit entsprechendem NOGA-Code sofort zur Verfügung stehen.

- aktualisierten Fachdaten bestehende Kundendaten nicht verändern.

Beispiele:

*- War ein Thema in bestehenden Prozessen/Policen nicht enthalten, darf es dort nicht nachträglich integriert werden.
- War eine Deckungsaussage bei einem Thema als «nicht versichert» qualifiziert, darf sie nicht nachträglich unbesehen als «versichert» qualifiziert werden.*

- Kommunikations- und/oder Handlungsbedarf erkennbar wird.

Welche Arten von Fach-Updates existieren?

Geschäftsfall	Bedeutung
Neu	Erfassung eines neuen Themas
Löschung	Löschung eines bestehenden Themas
Ersetzung	Änderung relevanter Daten, die mit einem bestehenden Thema verknüpft sind (z. B. Deckungskorrekturen).

Wie erkenne ich Fach-Updates?

Generell nutzen alle User bei neu gestarteten Prozessen/Policen automatisch immer die aktuellen Fachdaten.

Deckungskorrekturen, die Anpassungen an Daten von bestehenden Prozessen/Policen erfordern können, werden allen Usern direkt in den betreffenden Ansichten angezeigt.

Darüber hinaus verfügen User mit Administratorenberechtigung im Menüeintrag «Fach-Updates» über eine Ansicht mit chronologischer Auflistung aller Updates.

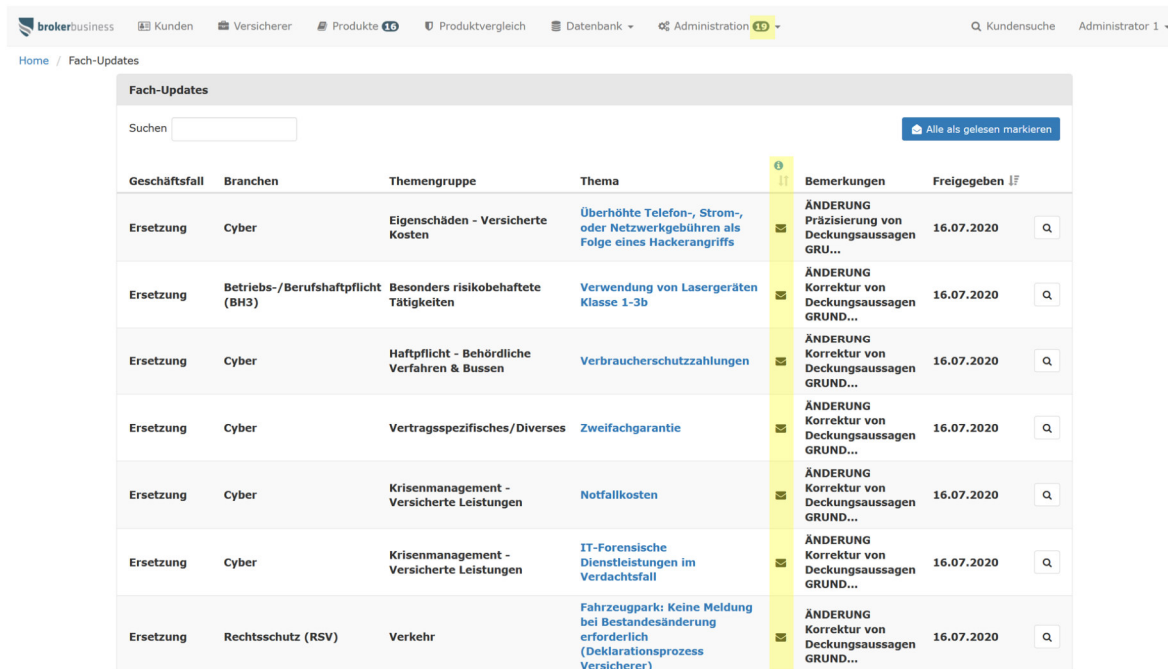
Was gibt es zu tun?

Handlungsbedarf kann insbesondere im Zusammenhang mit Deckungskorrekturen bestehen:

1. Vermeiden Sie im Alltag die Nutzung von Deckungsaussagen, die zwischenzeitlich korrigiert wurden.
2. Prüfen Sie, ob bei abgeschlossenen Geschäftsfällen Handlungs- und/oder Kommunikationsbedarf besteht.

Anleitung für User mit Administratorenberechtigung

In den Fach-Updates finden Sie alle Einträge chronologisch aufgelistet. Ungelesene Einträge sind fett formatiert und werden bei der Visualisierung im Hauptmenü gezählt:

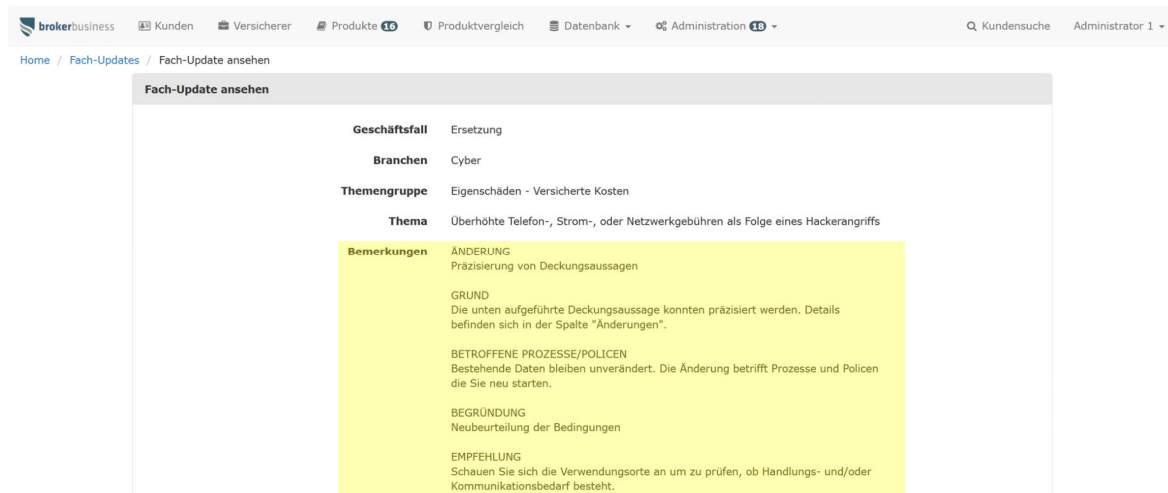


Geschäftsfall	Branchen	Themengruppe	Thema	Bemerkungen	Freigegeben
Ersetzung	Cyber	Eigenschäden - Versicherte Kosten	Überhöhte Telefon-, Strom-, oder Netzwerkgebühren als Folge eines Hackerangriffs	ÄNDERUNG Präzisierung von Deckungsaussagen GRUND...	16.07.2020
Ersetzung	Betriebs-/Berufshaftpflicht (BH3)	Besonders risikobehaftete Tätigkeiten	Verwendung von Lasergeräten Klasse 1-3b	ÄNDERUNG Korrektur von Deckungsaussagen GRUND...	16.07.2020
Ersetzung	Cyber	Haftpflicht - Behördliche Verfahren & Bussen	Verbraucherschutzzahlungen	ÄNDERUNG Korrektur von Deckungsaussagen GRUND...	16.07.2020
Ersetzung	Cyber	Vertragsspezifisches/Diverses	Zweifachgarantie	ÄNDERUNG Korrektur von Deckungsaussagen GRUND...	16.07.2020
Ersetzung	Cyber	Krisenmanagement - Versicherte Leistungen	Notfallkosten	ÄNDERUNG Korrektur von Deckungsaussagen GRUND...	16.07.2020
Ersetzung	Cyber	Krisenmanagement - Versicherte Leistungen	IT-Forensische Dienstleistungen im Verdachtsfall	ÄNDERUNG Korrektur von Deckungsaussagen GRUND...	16.07.2020
Ersetzung	Rechtsschutz (RSV)	Verkehr	Fahrzeugpark: Keine Meldung bei Bestandesänderung erforderlich (Deklarationsprozess Versicherer)	ÄNDERUNG Korrektur von Deckungsaussagen GRUND...	16.07.2020

Mittels Mausklick auf ein Thema oder auf die Lupe navigieren Sie in die Detailansicht.

In der Detailansicht (Beispiel auf nächster Seite) befinden sich im Wesentlichen Informationen

- zum betroffenen Thema,
- zu allenfalls betroffenen Deckungsaussagen,
- zu allfälligen Verwendungsorten innerhalb Ihrer Mandantenumgebung (Policen und Prozesse).



Geschäftsfall	Ersetzung
Branchen	Cyber
Themengruppe	Eigenschäden - Versicherte Kosten
Thema	Überhöhte Telefon-, Strom-, oder Netzwerkgebühren als Folge eines Hackerangriffs
Bemerkungen	<p>ÄNDERUNG Präzisierung von Deckungsaussagen</p> <p>GRUND Die unten aufgeführte Deckungsaussage konnten präzisiert werden. Details befinden sich in der Spalte "Änderungen".</p> <p>BETROFFENE PROZESSE/POLICEN Bestehende Daten bleiben unverändert. Die Änderung betrifft Prozesse und Policen die Sie neu starten.</p> <p>BEGRÜNDUNG Neubeurteilung der Bedingungen</p> <p>EMPFEHLUNG Schauen Sie sich die Verwendungsorte an um zu prüfen, ob Handlungs- und/oder Kommunikationsbedarf besteht.</p>

Betroffene Deckungsaussagen						
Suchen <input type="text"/>						
Thema	Versicherungsbranche	Versicherer	Produkt	Typ	Bisherige Deckungsaussage	Änderungen
Überhöhte Telefon-, Strom-, oder Netzwerkgebühren als Folge eines Hackerangriffs	Cyber	AIG	AVB, CyberEdge 3.0 Vermögensschadenversicherung, Ausgabe 09.2017 - Zusatzdeckung Cyber-Diebstahl und Telefon-Hacking	Erweitert	✓	Δ
Überhöhte Telefon-, Strom-, oder Netzwerkgebühren als Folge eines Hackerangriffs	Cyber	Allianz	Allgemeine Bedingungen Cyber Risk Versicherung Ausgabe 09.2019 - Cyber Risk	Allgemein	✓	Δ
Überhöhte Telefon-, Strom-, oder Netzwerkgebühren als Folge eines Hackerangriffs	Cyber	AIG	AVB, CyberEdge 3.0 Vermögensschadenversicherung, Ausgabe 09.2017 - Zusatzdeckung Cyber-Diebstahl und Telefon-Hacking	Erweitert	✓	Δ
Überhöhte Telefon-, Strom-, oder Netzwerkgebühren als Folge eines Hackerangriffs	Cyber	Allianz	Allgemeine Bedingungen Cyber Risk Versicherung Ausgabe 09.2019 - Cyber Risk	Allgemein	✓	Δ

1 bis 4 von 4 Einträgen

Ein besonderes Augenmerk erfordert der Bereich „Verwendungsorte“:

Verwendungsorte							
<input checked="" type="checkbox"/> Alle als geprüft markieren							
Firma	Branche	Identifikation	Verwendungsort	Ist-Zustand	Neuer Vorschlag	Geprüft	Letzte Mutation
Internationaler Maschinenhandel AG	Cyber	Prozess 316, Offertanfrage AIG	VS: 20'000.-	✓	✓ Nur Telefongebühren	<input type="checkbox"/>	14.06.2019 17:00:05
Cyber Release 2020 AG	Cyber	Prozess 486, Offertanfrage AIG		✓	✓ Nur Telefongebühren	<input type="checkbox"/>	30.03.2020 20:52:53
Cyber Release 2020 AG	Cyber	Prozess 486, Offertanfrage Allianz		✓	✓ Nur Telefongebühren	<input type="checkbox"/>	30.03.2020 20:52:53

1 bis 3 von 3 Einträgen 10 Einträge anzeigen

Diese Informationen ermöglichen eine effiziente Beurteilung ob Handlungs- und/oder Kommunikationsbedarf besteht. Dies vermuten wir insbesondere dann, wenn Korrekturen

- gültige Policen *oder*
- aktuelle Vergleiche (Prozesse) betreffen, bei denen der Kundenentscheid noch nicht gefällt wurde *und*
- Sie die Korrektur als relevant einstufen.

Mittels Mausklick auf die Checkbox „Geprüft“ signalisieren Sie den Prüfungsvorgang. Die Prüfung wird direkt in der vorliegenden Ansicht *und* im betreffenden Prozess/Police gespeichert.

Umgekehrt wird die Checkbox automatisch auf „Geprüft“ gesetzt, wenn die Prüfung im betreffenden Prozess/Police erfolgt.

